



INTERNATIONAL
BRAND DISCOUNT

Visszaküldési űrlap

IBD International Brand Discount EOOD EIK: 206574210 with management address in the city of Sofia,
14 Konstantin Petkanov str., fl.1, office 5, phone: 0882621097, e-mail info@ibddiscount.com

Számlaszám:		Telefon:	
Számla dátuma:		Cím:	
Név és vezetéknév:		Email:	

HOGY A LEGEGYSZERŰBB VISSZAADNI EGY MEGVÁSÁROLOTT TERMÉKET?

1. Töltse ki a fenti személyes adatait. Ha nincs e-mail címe, hagyja ezt a mezőt üresen.
2. Jelölje be az alábbi lehetőséget: a távolláti szerződés 14 napon belüli lemondása vagy cseréje.
3. Az alábbi táblázatban kérjük, jelölje meg:

- A visszaküldött termék(ek) neve és mennyisége,
- A visszaküldés oka, az alábbi táblázatban felsorolt okkódok közül válassza ki,

4. Kérem, írja le bankszámla számát / IBAN-t, ha utánvétellel fizette meg a rendelését. A kártyás előre fizetésekre a visszatérítést az eredeti tranzakcióhoz használt ugyanarra a fizetési módszerre / kártyára fogjuk elküldeni

Bank account/IBAN: _____

SWIFT CODE _____

BANK NAME _____

BANK ADDRESS _____

Termék neve	Mennyiség	Visszaadás oka	Csere (írja le a kívánt terméket)	Visszatérítés (Jelölje meg X-szel)

Hibás vagy sérült termék szállításkor 1a. Hiányzó termék, alkatrész / kiegészítők 1b. Rossz termék érkezett 1c. Rossz terméket rendeltem 1d. Sérült terméket kaptam Nem felel meg az elvárásaimnak 2a. Nem tetszik 2b. Nehéz használni	3. Vásárláskor megadott információk helyessége 3a. Rossz ár 3b. Helytelen információ 3c. Irreális ígéret	4. Sérült termék 4a. Törött vagy sérült termék 4b. Nem működő termék Egyéb: írja ide az okot
---	---	---

Aláírás: _____

Ha jogilag jogosult visszaküldeni a terméket, elküldheti ide:

Sofia
Republika district
712 Sofiiski okolovrasten pat
Sales Toro EOOD

együtt ezzel a visszaküldési űrlappal és a számla másolatával.

Ezt a nyilatkozatban megadott személyes adatokat kizárólag a panasz kezelésének céljára dolgozzák fel. További információért kérjük, ellenőrizze Adatvédelmi irányelveinket. <https://boerner.hu/privacy-and-data-protection/>

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jogszabályoknak és/vagy a vásárlás időpontjában érvényes feltételeknek megfelelően fogjuk megoldani a kérelmét, az Ön fogyasztói jogai szerint.